

Słupsk, dnia 22 sierpnia 2014 r.

PROKADRA Dorota Blicharska-Waśko

**ul. Grzegórzecka 67d/26
31-559 Kraków**

Referencje

Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Słupsku poświadcza współpracę z firmą PROKADRA Dorota Blicharska-Waśko ul. Grzegórzecka 67d/26, 31-559 Kraków w zakresie realizacji czterech szkoleń pt „Efektywna komunikacja z klientem” dla pracowników bezpośredniej obsługi klientów Oddziału ZUS w Słupsku..

Wyżej wymienione szkolenia miały formę dwudniowych warsztatów i realizowane były w okresie od 27 maja do 24 czerwca 2014r.

Przeprowadzone szkolenia charakteryzowały się bardzo dobrym przygotowaniem pod względem merytorycznym oraz organizacyjnym, były realizowane zgodnie z harmonogramem szkolenia, dopasowane do potrzeb i oczekiwań uczestników szkoleń.

Trenerzy firmy PROKADRA Dorota Blicharska-Waśko wykazali duże zaangażowanie przy realizacji szkoleń, zajęcia były prowadzone w sposób dynamiczny, ciekawy i interesujący.

Uczestnicy szkoleń w ankietach ewaluacyjnych wysoko ocenili wiedzę trenerów z zakresu prowadzonych szkoleń, sposób przekazywania wiedzy, przygotowanie do zajęć, bieżącą reakcją na zgłaszane przez uczestników problemy. Wysoko ocenili każde szkolenie, a także przydatność szkolenia przy realizacji zadań na stanowisku pracy.

Uczestnicy podkreślali profesjonalizm w przekazywanej wiedzy praktycznej oraz przyjemną atmosferę na szkoleniach.

Udzielamy referencji firmie PROKADRA Dorota Blicharska-Waśko, która przeprowadziła szkolenie w sposób profesjonalny i fachowy.

DYREKTOR
mgr inż. Tomasz Kłaman