



Kraków, dnia 10 lipca 2015 r.

REFERENCJE

Firma szkoleniowa ProKadra Dorota Blicharska-Waško z siedzibą ul. Grzegórzecka 67D/26, 31-559 Kraków, przeprowadziła w dniach od 05.05.2015r. do 26.06.2015r. dla Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Krakowie szkolenie z zakresu „Uwarunkowania dobrej obsługi klientów – umiejętne łączenie trzech perspektyw – klienta, firmy i pracownika oraz zasady zachowania i przebieg rozmowy z klientem”. Szkolenie przeznaczone było dla pracowników sal obsługi klienta. Przeszkolonych zostało 140 pracowników w 10 grupach szkoleniowych, 16 godzin szkoleniowych każda grupa.

Szkolenie przez firmę ProKadra Dorota Blicharska-Waško zostało przygotowane i przeprowadzone w sposób profesjonalny, na bardzo wysokim poziomie. Szkolenie było prowadzone w formie intensywnej, dynamicznej zajęć warsztatowych w miłej i przyjaznej atmosferze. Uczestnicy szkolenia docenili fachowość i zaangażowanie prowadzących, a poziom merytoryczny został bardzo wysoko oceniony w ankietach poszkoleniowych.

Polecamy tę firmę jako profesjonalnego organizatora szkoleń.

p.o. Dyrektora Oddziału

Ewa Długosz